

Configurer le courrier électronique à l'aide de l'application iOS Mail

Si vous essayez de vous connecter à Office avec votre compte Microsoft, un message est susceptible de vous demander une autorisation parental ou de confirmer votre âge.

Pour plus d'informations sur la raison de l'affichage de ce message et la façon de résoudre ce problème, voir [Accord parental et comptes d'enfants Microsoft](#).

Help and Support

Help Desk

Configurer une messagerie électronique Office 365, Exchange ou Outlook.com dans l'application Mail iOS

Sur votre iPhone ou iPad, accédez à **Réglages** > faites défiler vers le bas et appuyez sur **Comptes et mots de passe** > **Ajouter un compte**.

Remarque : Si vous utilisez iOS 10, accédez à **Courrier** > **Comptes** > **Ajouter un compte**.

Comptes et mots de passe">

Sélectionnez **Exchange**.

Entrez votre adresse e-mail Office 365, Exchange ou Outlook.com et une description de votre compte. Appuyez sur **Suivant**.

Appuyez sur **Se connecter**.

Remarque : Appuyez sur **Configurer manuellement** si vous devez entrer les

paramètres du serveur.

Entrez le mot de passe associé à votre compte e-mail. Appuyez sur **Se connecter** ou **Suivant**.

L'application Mail peut nécessiter certaines autorisations. Appuyez sur **Accepter**.

Sélectionnez les services que vous souhaitez synchroniser avec votre appareil iOS, puis appuyez sur **Enregistrer**. Vous avez terminé !

Vous rencontrez des problèmes ? Nous pouvons vous aider.

Cet article a été **mis à jour le 3 janvier 2018** suite à vos commentaires. Si vous avez encore besoin d'aide pour configurer la messagerie électronique sur votre appareil iOS, détaillez votre question à l'aide de la zone de commentaire ci-dessous afin que nous puissions corriger le problème à l'avenir.

Pour une expérience optimale, nous vous recommandons d'utiliser l'[application mobile Outlook pour iOS](#). Pour des conseils de dépannage, voir [FAQ sur la résolution des problèmes de configuration de la messagerie sur appareil mobile](#).

Vous pouvez également contacter le support :

- Si vous rencontrez des problèmes avec l'application Mail iOS, contactez le [Support Apple](#).
- Ou si vous avez un compte professionnel ou scolaire qui utilise des comptes Office 365 pour les entreprises ou Exchange, contactez votre administrateur Office 365 ou le support technique.
- Pour tous les autres comptes, contactez le [Support technique Microsoft](#)